

Accueillir les invités

GCI Equipper, le 1^{er} janvier 2020

Pour avoir grandi dans l'église et après 20 ans dans le ministère pastoral, j'ai souvent été témoin de la façon dont les personnes qui assistent à l'église ont tendance à côtoyer celles avec qui elles ont une relation établie. C'est naturel. Par contre, les invités qui visitent une église pour une première ou deuxième fois peuvent facilement se sentir à l'écart et qu'il n'y a pas de place pour eux dans une communauté déjà établie. D'un autre côté, en tentant d'être accueillants dans nos petites congrégations, les membres envahissent parfois un invité, créant un inconfort pour cette personne.

Pour cette raison, je crois qu'une église saine cherche toujours à créer un environnement sain où les participants et les invités se sentent bien accueillis. Ce n'est pas quelque chose qui se produit accidentellement - il doit y avoir au départ une certaine préméditation intentionnelle. En fait, c'est un ministère vital de l'église. L'Environnement de l'espoir dans une église saine commence avec un tel ministère. Bien que nous l'ayons appelé un ministère d'assimilation, nous bifurquons maintenant un peu et l'appelons « ministère d'intégration ». Dans certaines cultures, le mot assimilation peut être mal compris et avoir un effet négatif.



Quoi qu'il en soit, je voudrais réitérer l'importance d'un tel ministère. Je me souviens de la fois où j'ai demandé à un bon ami de venir incognito à l'église dont je suis le pasteur. Un peu comme dans le concept d'un client mystère dans un supermarché. Je désirais évaluer notre ministère du point de vue d'un étranger. Certaines de ses observations et conclusions m'ont surpris. La première fois que j'ai fait cela, il était clair que notre ministère d'intégration avait besoin d'être amélioré. L'une de nos observations était qu'une approche plus holistique du ministère était nécessaire. Un ministère d'intégration ne consiste pas seulement à accueillir des invités. L'accueil intentionnel est une partie essentielle de ce ministère, mais un tel ministère doit inclure un processus intentionnel d'intégration des invités dans la vie du corps. Au cours des années, j'ai appris que les éléments suivants m'ont aidé à développer un solide ministère d'intégration.

- Un ministère d'intégration créera un environnement inclusif et amical où les invités et les membres se sentiront accueillis du stationnement jusqu'à leur siège.
- Un ministère d'intégration crée du mouvement. L'idée est d'amener un invité d'une première fois à un invité d'une deuxième fois, puis à un participant régulier et éventuellement à un membre du corps local.
- Un ministère d'intégration intentionnel créera, le dimanche matin, un environnement où les invités et les participants réguliers s'engageront dans l'adoration et la parole avec beaucoup plus de facilité.
- Un ministère d'intégration crée les voies nécessaires pour que les relations formatrices de disciples s'amorcent.

Les éléments énumérés sont cruciaux pour la santé d'une congrégation. Précisons que je ne suggère pas de considérer nos invités comme une sorte de projet. Au contraire, je crois qu'un tel ministère inclut notre participation à ce que Jésus fait déjà dans la vie des gens. Je suis rempli de joie chaque fois qu'un invité m'approche ou que je reçois un message texte ou un appel de quelqu'un qui s'est senti accueilli, aimé et inspiré par son expérience dans l'une de nos assemblées cultuelles. Afin d'établir un ministère d'intégration holistique, je crois aussi qu'une église doit considérer ce qui suit:

- Une signalisation adéquate qui tient compte des invités
- Une bonne ambiance physique dans les installations de l'église
- Des préposés à l'accueil bien positionnés (du stationnement jusqu'à la chaise)
- Une table d'information efficace
- Des cartes professionnelles pour faciliter la connexion
- Un suivi adéquat

Quand on considère tous ces éléments, on peut facilement apprécier la préméditation intentionnelle et le travail qui se cache derrière un ministère d'intégration holistique. Les connexions et l'établissement de relations devraient être le thème sous-jacent de ce ministère. Pour que ces connexions amorcent une relation plus profonde qui, à son tour, deviendra une relation participative de création de disciples, nos ministères d'intégration devraient inclure les éléments suivants:

- Conserver les informations nécessaires pour vous reconnecter aux invités (cartes de connexion).
- Donner quelque chose aux invités pour qu'ils puissent se connecter au ministère (sac cadeau).
- Avoir une stratégie pour faire un suivi (points de connexion, tels que les petits groupes).

J'ai beaucoup parlé de l'intégration, mais ces trois derniers points sont cruciaux pour l'objectif global d'un ministère d'intégration. Si une profonde relation de formation de disciple doit se former avec ceux qui visitent notre communauté, nous devons la faire intentionnellement. À mon avis, ces trois derniers points fournissent une stratégie saine pour atteindre ce but.

Je prie pour que l'Esprit nous donne la sensibilité pour entendre ce qu'il dit et qu'il nous donne la clarté pour voir où il nous conduit.

Par Heber Ticas
Surintendant de l'Amérique du Sud